

# REKLAMACNÝ FORMULÁR

## TOKA INVESTMENTS s. r. o.

Vydaný realitnou kanceláriou TOKA INVESTMENTS s. r. o., B.S.Timravy 948/6 Žilina, IČO: 53 168 437, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sro, vložka č. 75274/L, prijatý s účinnosťou od 26.04.2017

Dátum podania reklamácie: .....
Údaje o maklérovi, ku ktorému sa reklamácia vzťahuje: Meno, priezvisko: ..... Prevádzka realitnej kancelárie, adresa: .....
Typ transakcie, ktorá bola zrealizovaná: <input type="checkbox"/> predaj <input type="checkbox"/> prenájom <input type="checkbox"/> kúpa
Špecifikácia nehnuteľnosti: ..... ..... .....
Údaje o klientovi, ktorý podáva reklamáciu (meno, priezvisko, adresa, kontakt, email): Meno, priezvisko: ..... tel.číslo: ..... Adresa: ..... ..... Email: .....

### A. KLIENT / Vecný obsah reklamácie (vypĺňa klient, ktorý podáva reklamáciu).

Uvedte informácie ako popis sťažnosti, vady na službe alebo podnet popisujúci pochybenie v konaní makléra alebo realitnej kancelárie. .....
--

Podpis klienta: .....Dátum: .....

**B. MAKLÉR / Vyjadrenie k reklamáci (vypĺňa maklér, ktorého sa reklamácia týka).**

Uvedte informácie ako popis a vysvetlenie situácie a informácie, týkajúce sa sťažnosti klienta realitnej kancelárie.

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Podpis makléra: ..... Dátum: ..... **C.**  
**POSÚDENIE REKLAMÁCIE** (vypĺňa konateľ realitnej kancelárie alebo zodpovedná osoba).

Reklamácia bola uznaná za oprávnenú :  áno  nie

**Odôvodnenie:**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Spôsob vybavenia reklamácie:**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

V....., dňa: ..... Podpis konateľa realitnej kancelárie:

..... **KLIENT / S vybavením reklamácie súhlasím:**  áno  nie

V....., dňa: ..... Podpis klienta, ktorý podal reklamáciu:

.....